

RCOM 416A series 集团电话
RCOM 180i series 集团电话

产品使用编程手册

北京日日通信息技术有限公司

二零零陆年元月

目录

一、 系统主要功能

1、产品符合中华人民共和国信息产业部入网标准。
2、系统具备多条通话绳路，可同时进行内外线能话。
3、可以边接普通电话，无绳电话，传真机，电脑调制解调器。
4、系统具备内置三段式自录电脑应答或普通应答。
5、外线打入可选择电脑话务员自动应答或普通应答。
6、系统具有分机弹性编码。
7、各分机具备来电转接，长途及声迅电话。
8、各分机具备来电转接，征询保留等功能。
9、系统具有遇忙转移，外线保留等功能。
10、 系统具有日间、夜间不同服务方式。
11、 外线通话限时功能。
12、 系统具有计费功能。（选用）
13、 系统具有可扩充性。
14、 拥有内、外线来电显示，外线来电显示可以任意转接到指定分机。
15、 拥有 **IP** 拨号功能，为客户节省话费。
16、 根据需要，可将电脑话务员时间延长一倍。（选用）

二、 系统原始状态

1、默认 **11** 号分机为系统总机。
2、系统设置为日间工作状态。
3、拨打外线为直拨出局。
4、外线打入为普通应答。
5、外线打入为振铃 **11** 号分机。
6、原始分机号码为二位，从 **11----26** 号。
7、电脑话务员原始录音为**“**您好，请拨分机号码，查号请拨 **0”**
8、第三、四条外线设置为不存在。
9、系统原始密码为 **0000**。

三、 系统线图

1、 安装前注意事项，请仔细阅读：

1、 请依照手册说明进行安装，以确保使用安全。

2、 为减少雷击损害电话系统设备，对于局线及室外线部分请安装者在配线箱（**MDF**）加装避雷设备，并做好接地阻抗之处理（＜**5** 欧姆以下详细的施工方法，请参考本手册避雷设备之安装说明。

注：雷击系属于意外事件，不在正常保修范围。

3、 在雷电发生时，请用户避免使用电话，减少雷电感应之意外事件发生。

4、 本产品适用之电源电压为 **AC 220V**±**10%50Hz**，请确认后再使用避免误用造成机器烧毁。

5、 为确保电话系统能维持正常工作，电源请规划专用插座，避免电源插头被误拔掉或共用过载之不正常现象发生。

6、 本产品适用之工作温度为**+5**℃～**+40**℃，而湿度 **20%**～**80%**。

7、 请将产品安装于通风良好的场所，避免置于太阳直射或含有可燃性气体腐蚀之场所。

8、 请勿将产品安装于有可能发生电磁波干扰的设备附近，如电视，电炉，微波炉，影印机或超音波医疗仪器等，以免系统产生不正常动作，而发生不可预知之情况（如通话有杂音或发生断话等现象）。

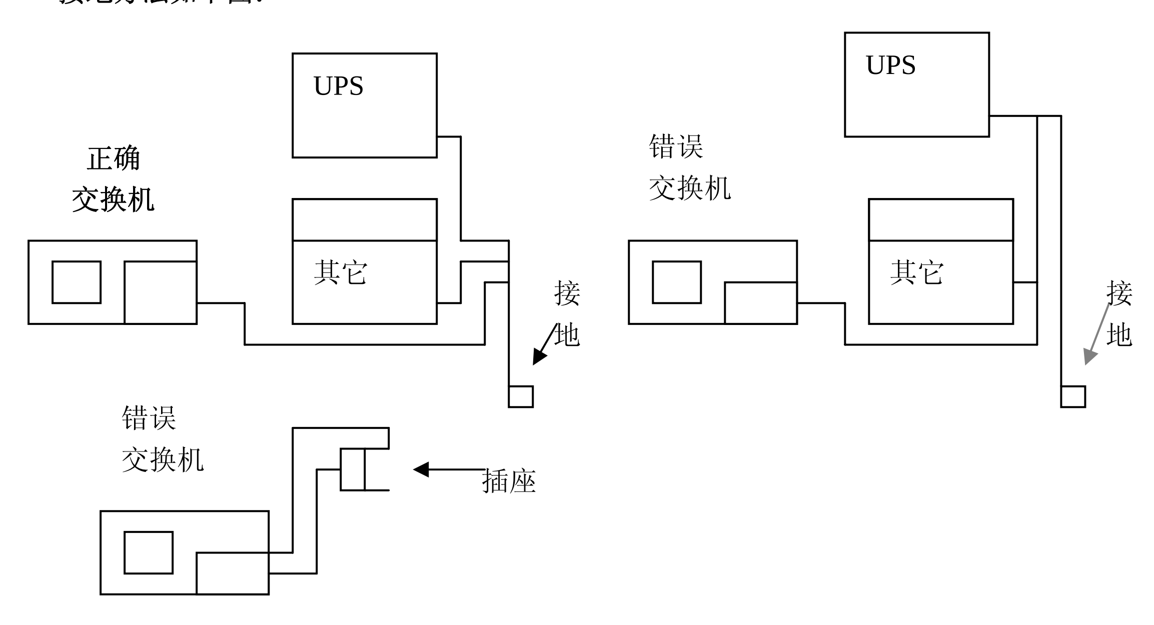
9、 所有分机配线必须避免与电源线或天线同管路，以减少受干扰的机会发生。

10、 如果分机配线箱路遭受电磁干扰，因现场限制无法更换通路时，建议采用通信专用隔离线架设，并将隔离线的隔离网一端接地外理。

接地保护

- 交换机内部设有防雷装置，但交换机的接地必须可靠，否则防雷装置将不起作用。接地质量的好坏对通话质量有很大的影响，同时对工作人员的安全起保护作用。
- 对地电阻应小于 **5** 欧姆。

接地方法如下图：



四、分机使用功能表

说明：当分机为直拨出局时，应在功能码前先拨“*”，分机为拨“0”出局时，可直接拨功能代码即可 。

项目	操作码说明
拨打外线	直拨或拨 **0** 出外线
指定使用某外线	**8+**外线代码（**1-----4**）
日间工作状态设定	**900**
夜间工作状态设定	**901**
取回被保留的外线	**94**
录制名段话务员	**950---952**（只能在 **11** 分机）
监听各段电脑话务员	**953---955**（只能在 **11** 分机）
遇忙或 **25** 秒无人接听转移	**96+**分机号码
取消遇忙无人接转移	**960**
快速代接响铃分机	**#**
外线保留	**FLASH+98**
编程代码	**99**

五、 统作操使用说明

1、拨打外线

如同使用直线电话一样使用即可。

2、选择指定某外线拨打电话

说明：使用某一条指定的外线打出电话，如使用有长途的外线拨打长途电话或拨打电话局规定的以“*”开头的特殊服务电话等。

使用方法：

（**1**） 拿起话筒，听到拨号音。

（**2**） 拨*再拨 **8**+外线号（**1----4**），听到拨号音即可拨打电话（**1** 代表第一条外线，**4** 代表第四条外线）。

3、拨打内线

说明：如果系统中没有接入第三、四条外线;应将第三、四条外线设置为不存在，这样可以增加内线通话的回路。

使用方法：

（**1**）、提起话筒，听到拨号音

（**2**）、拨*再拨分机呈码。（如果是内线拨号音可不用拨*）

（**3**）、对方提机通话。此时，如果外线打入响铃 **11** 号分机，而 **11** 号分机正在与其它人通话，**11** 号分机可以听到外线来电提示音，此时，可以中断当前的通话接听来电，亦可以利用保留功能交替接听多部外线来电。

4、外线打入应答

说明：（**1**）直接应答。

听到响铃，直接提起电话与外线通话在。

（**2**）电脑话务员应答

打入时，听到电脑语音提示音后，直接拨打分机号码即可。

此时，如果查号拨 **0** 或拨错号码，系统自动转接至 **11** 号分机。如果所拨之分机正在忙，而该分机又未设置遇忙转移，系统会提示该分机正忙或自动转至 **11** 号分机，如果 **11** 号分机正忙，可将 **11** 号分机设置遇忙转移至另一部分机，作为第二总机。

5、外线来电转接

说明：任何分机与外线通话，不管是打入、打出均可转接姪系统内任意一个分机，在转接过程中，外线只能听到等待音乐，而听不到内部的通话内容。其中一方挂机，另一方可自动接能外线。或转接时对方分机正忙，转接分机听到忙音，此时，挂掉电话后，系统会重新响铃，拿起电话可继续与外线通话。

使用方法：

分机正在与外线通话轻拍一下“**R**”或“**FLASH**”键，听到内线拨号再拨对方分机号码，可先对方内部通话或直接放下电话即可。

6、遇忙转移或 **25** 秒无人接转移。

说明：无论外线、内线来电均可设置遇忙转移，可设置多次转移。如 **11** 号分机正忙，可转到 **12** 号分机，**12** 号分机正忙，可转到 **13** 号分机等等，在多条外线使用时，使用此功能可设置多部系统总机。

注意：在设置遇忙转移分机时，不可循环设置。如 **11** 号分机遇忙转到 **12** 号，**12** 再遇忙转到 **11** 号分机，不可如此设置。

使用方法：

（1） 拿起电话听到拨号音，
（2） *+96+欲转移之分机号码，听到拨号音即可。
取消转移：
拿起电话，拨*+960 听到拨号音即可。

7、 响铃代接
说明：在同一系统内任何分机均可代接其它正在响铃之分机。
使用方法：
（1） 听到其它分机有打入响铃：拿起附近未响铃之分机，听到拨号音。
（2） 拨*再拨#即可代接。

8、 外线保留
说明：当外线被保留时，对方只能听到等待音乐，并不影响分机的其它操作。保留时间超过 30 秒时，外线会向保留分机振铃。如果保留分机正忙，外线仍然被保留，任何分机均可取回保留。
使用方法：
分机正在与外线通话，拨“R”键或“FLASH”+98 即可保留该外线。
即回保留：
拿起电话，听到拨号音，拨*+94 即可取回被保留的外线。

9、 日夜服务方式转换
说明：日夜服务方式转换主要对外线打入时，可以响铃不同的分机，以及打入时，可以采用不同的应答方式，可以根据不同的上班时间而灵活的接听电话。
使用方法：
拿起电话拨*900 系统处于日间工作状态，或拨*901 系统处于夜间工作状态。

10、 三段式电脑话务员的录音
说明：（1）电脑话务员录音可反复进行，下一次录音分自动将前次录音抹去。
（2）录制环境应无噪音，并选用优质电话机。
（3） 三段电脑话务员的提示音分别为：第一段引导语：“您好！XX 公司，请拨分机号，查号请拨 0”：第二段为分机忙线提示：“该分机正忙，请拨其它分机”：第三段为分机 25 秒无人接提示：“该分机无人接听，请拨其它分机。”
录音：
（1） 拿起 11 号分机听到拨号音。
（2） 拨*950 录制第一段提示音(最长 10 秒)。
（3） 挂机后再提机拨*951 录制第二段提示音（最长 5 秒）。
（4） 挂机后再提机，拨*952 录制第三段提示音（最长 5 秒）
试听：
（1） 拨*953 可以试听第一段提示音。
（2） 拨*954 可以试听第二段提示音。
（3） 拨*955 可以试听第三段提示音。

六、 系统编程表

说明：**m** 代表外线代码（**1----4**），**1---4** 指第一条外线到第四条外线，*代表所有的外线。**ab** 代表二位分机号码当 **ab** 为**时代表所有的分机。

项目	操作码	说明
进入编程状态	*99ABCD#	A、B、C、D 为四位系统密码
外线接入系统设置	51m1#	第 m 外线端口接入了外线
	51m0#	第 m 外线端口没有接入外线
外线打入方式	52m1#	日间第 m 条外线打入为电脑应答
	52m0#	日间第 m 条外线打入为人工应答
	53m1#	夜间第 m 条外线打入为电脑应答
	53m0#	夜间第 m 条外线打入为人工应答
外线打入响铃分机	1mab1#	日间第 m 条外线打入响铃 ab 分机
	1mab0#	日间第 m 条外线打入不响铃 ab 分机
	2mab1#	夜间第 m 条外线打入响铃 ab 分机
	2mab0#	夜间第 m 条外线打入不响铃 ab 分机
分机使用外线设置	3mab1#	ab 分机限制使用第 m 条外线
	3mab0#	ab 分机不限制使用第 m 条外线
分机打出方式	41ab1#	ab 分机直拨外线
	41ab0#	ab 分机拨“0”出外线
分机外线使用权	35ab1#	ab 分机不能打外线
	35ab0#	ab 分机能打外线
分机长途权	36ab1#	ab 分机不能打国内长途及特殊码
	36ab0#	ab 分机能打国内长途及特殊码
分机国际长途权	37ab1#	ab 分机不能打国际长途
	37ab0#	ab 分机能打国际长途
分机外线限时	43ab1#	ab 分机限时 5 分钟
	43ab0#	ab 分机不限时 5 分钟
	44ab1#	ab 分机限时 10 分钟
	44ab0#	ab 分机不限时 10 分钟
IP 功能设置	38ab1#	分机 ab 开放 IP 功能
	38ab0#	分机 ab 不开放 IP 功能
分机弹性编码	8abAB#	AB 为新分机号码
系统密码设置	OABCD#	ABCD 为新密码
限制码设置	6n ABCDE#	n=1—5，ABCDE 为限制码
IP 号码设置	7 ABCDE	ABCDE……………为引导码
系统软复位	995*5*#	恢复至出厂状态

七、 系统功能编程

编程说明

1、系统功能设置只能在 **18** 号端口，使用又音频电话进行。

2、所有编程不均匀应在进入编程状态后进行。

3、说明：**m** 代表外表代码（**1-----4，***），**1----4** 指第一条外线到第四条外线，***** 代表所有外线。

ab 代表二位分机号码，当 **ab** 为 ****** 时，代表所有的分机。

编程状态的进入和退出

1、程状态

格式：***99** 四位密码 **#**

2、退出编程状态

格式：当出现忙音或挂机自动退出编程状态

外线功能编程

说明：以下编程中提到的时间、夜间状态，并非指自然的日夜，而是通过人工设置的，在正常工作状态下，任何分机拨 ***900** 系统即工作于日间状态，拨 ***901** 系统工作于夜间状态。

项目一　外线是否接入系统

格式：**51m1#**

说明：第 **m** 外线端口接入了外线

格式：**51m0#**

说明：第 **m** 外线端口没有接入外线

注：对不使用的外线端口应设置为不连接。原始状态为第 **3**、**4** 端口不连接外线。

例如：第二条外线没端口没有连接外线，第三、四端口连接外线，设置为：**5120#** 听到拨号音，放下电话即可。

项目二　设置外线打入值班方式

格式：**52m1#**

说明：日间第 **m** 条外线打入为电脑应答

格式：**52m0#**

说明：日间第 **m** 条外线打入为人工应答

格式：**53m1#**

说明：夜间第 **m** 条外线打入为电脑应答

格式：**53m0#**

说明：夜间第 **m** 条外线打入为人工应答

例如：设置第二条外线打入时日间状态为人工值班、夜间为电脑话务员值班.设置为：**5220#** 听到拨号音、**5321#** 听到拨号音，放下电话即可。

项目三　外线打入响铃分机设置

格式：**1mab1#**

说明：日间第 **m** 条外线打入响铃 **ab** 分机

格式 **1mab0#**

说明：日间第 **m** 条外线打入不响铃 **ab** 分机
格式：**2mab1#**
说明: 夜间第 **m** 条外线打入响铃 **ab** 分机
格式：**2mab0#**
说明：夜间第 **m** 条外线打入不响铃 **ab** 分机
说明：人工值班状态某一条外线打入响铃分机最多可设置 **8** 部分机，分别为端口 **11---18** 所对应的分机。
例如：设置第二条外线日间状态打入时，分机 **11**、**15**、**17** 响铃，夜间状态打入时 **12** 分机响铃，设置为：**13111#**听到拨号音，**2311#**（改 **11** 不响铃），**23121#**听到拨号音挂机即可。

分机功能编程

项目四、分机可使用外线设置
格式：**3mab1#**
说明：**ab** 分机限制使用第 **m** 条外线
格式：**3mab0#**
说明：**ab** 分机不限制使用第 **m** 条外线
项目五、分机拨打外线方式设置
格式：**41ab1#**
说明：**ab** 分机直拨外线
格式：**41ab0#**
说明：**ab** 分机拨“**0**”出外线

项目六、限制分机使用外线设置

格式：**35ab1#**
说明：**ab** 分机不能打外线
格式：**35ab0#**
说明：**ab** 分机能打外线

项目七、限制分机打国内长途、声讯台及特殊号码

格式：**36ab1#**
说明：**ab** 分机不能打国内长途及特殊码
格式：**36ab0#**
说明：**ab** 分机能打国内长途及特殊码

项目八、限制分机打国际长途

格式：**37ab1#**
说明：**ab** 分机不能打国际长途
格式：**37ab0#**
说明：**ab** 分机能打国际长途

项目九、分机通话时间设置

格式：**43ab1#**
说明：**ab** 分机限时 **5** 分钟
格式：**43ab0#**

说明：**ab** 分机通话不限制
格式：**44ab1#**
说明：**ab** 分机限时 **10** 分钟
格式：**44ab0#**
说明：**ab** 分机通话不限制

项目十、分机使用 IP 功能设置

格式：**38ab1#**
说明：分机 **ab** 开放 **IP** 功能
格式：**38ab0#**
说明：分机 **ab** 不开放 **IP** 功能
说明：当分机开放使用 **IP** 功能时，当分机拨打长途时，系统会自动使用已设置好的 **IP** 号码拨出电话，当分机不开放使用 **IP** 功能时，分机打外线走正常的电信局外线拨打长途电话。

项目十一、分机弹性编码

格式：**8abAB#**
说明：**AB** 为新分机号码
说明：分机号码为 **10---69** 任意号码

系统功能编程

项目十二、系统密码更改

格式：**OABCD#**
说明：**ABCD** 为新密码

项目十三、系统限制码设置

格式：**6n ABCDE#**
说明：**n** 为限制码的组号，共五组限制码，从 **1---5** 组，**ABCDE** 为五位的限制码，当限制码不足五位时以*字代替，如：第一组限制码为 **168**，第五组限制码为 **17909**，操作：**61168**#，6517909#**。

项目十四、IP 号设置

格式：**7 ABCDE**……挂机
说明：　**ABCDE**……为 **IP** 号码，最长为 **30** 位，中间的*字为暂停码，一个*字可暂停 **2** 秒，可以连续使用*字让暂停时间加长。例如：设 **17909** 为 **IP** 号码，设置为：**717909** 挂机。如某分机可使用 **IP** 功能后，如拨 **010—1234567**，系统即为拨：**17909 010---1234567**。如果设置：**17951** 听到语言提示后再拨长途号码，可设置为：**717951***挂机，即系统拨号为 **17951** 暂停 **2** 秒，再拨 **010---1234567**。

项目十五、系统软复位

格式：**995*5*#**　　　　说明：系统将恢复出厂时状态

系统硬复位： 操作：打开机器，在通电开机的情况，按动一下主机板中间的复位按钮 **K1** 即可。